

Руководство по установке сервера лицензий для аппаратного и программного ключа защиты

В данном документе объясняется, как настроить сервер лицензий для использования программного обеспечения HTRI. Перед началом процесса установки вам необходимо следующее:

- Действительное имя пользователя и пароль (те же, что используются для входа на веб-сайте HTRI)
- USB-HASP – устройство (для аппаратного ключа защиты (USB))
- Код активации лицензии (для программного ключа защиты)

Если у вас есть дополнительные вопросы, Вы можете обратиться к руководствам по установке на веб-сайте по адресу: <http://neva-teplo.ru/podderzhka>

Если у вас возникли какие-либо проблемы с установкой или активацией программного обеспечения, немедленно свяжитесь с нами по адресу support@htri.net или +1.979.690.5050, или же по адресу представителя HTRI на территории СНГ компании Нева-Теплотехника info@neva-teplo.ru или +7(812) 677-93-49.

Системные требования

Для серверной лицензии требуются следующие системные требования Вашего ПК:

- Microsoft ® Windows ® 8.1, Windows 10, Server 2012, Server 2016 или Server 2019
- 32-или 64-разрядный процессор
- Минимум 1 ГБ оперативной памяти
- Подключение к локальной сети с доступным портом TCP / UDP 1947
- Подключение к интернету (только для обновления лицензий)

Скачивание и установка License Manager Utility

Нет никакой нужды устанавливать другое программное обеспечение HTRI на Вашу сервер лицензий, но это не вызовет никаких проблем, если вы это сделаете. Чтобы установить HTRI License Manager Utility на сервер лицензий необходимо выполнить следующие шаги:

1. Перейдите на страницу загрузки на веб-сайте HTRI: <https://www.htri.net/downloads>.
2. Введите имя пользователя (адрес электронной почты) и пароль для вашей учетной записи HTRI.

3. Скачайте лицензионный HTRI License Manager Utility.
4. На сервере лицензий дважды щелкните Setup_HTRILicenseManagerUtility.exe чтобы начать установку.
5. Нажмите кнопку Далее (**Next**), а затем Готово (**Finish**), чтобы завершить установку. Перегрузка обычно не требуется. Установка запрашивает перегрузку только в том случае, если ей необходимо обновить сетевые компоненты на сервере.

Сетевые лицензии

Программное обеспечение HTRI предполагает USB – лицензии, или же серверные. HTRI предлагает два типа сетевых лицензий:



NetHASP ® red USB Hardware License (HL):

используйте программное обеспечение HTRI на любом компьютере в той же сети, что и компьютер License Manager, к которому подключено устройство.

- Аппаратные ключи защиты (USB) не привязаны к определенному серверу и могут быть перемещены на другой сервер без какой-либо активации.
- Аппаратные ключи защиты (USB) работают на виртуальной машине (VM), если VM имеет выделенный USB-порт.



Сетевая лицензия на программном обеспечении (SL):

используйте программное обеспечение HTRI без физического ключа. HTRI может обеспечить локальную и сетевую SLs.

- Программный ключ безопасности (SL)– это пул лицензий, установленных на сервере лицензий, поэтому пользователи могут получить доступ к лицензии по всей сети по требованию.
- Сетевые SLs привязаны к серверу лицензий, где они впервые установлены, и не могут быть перемещены на новый сервер. Если вы меняете серверы лицензий, вам необходимо приобрести дополнительные сетевые SLs.
- SLs не работают на виртуальном сервере лицензий (VM). Они должны быть установлены на физическом сервере.
- Поддержка SL была введена в Xchanger Suite 7.

Черные USB-ключи (TimeHASP ®) не подключены к сети. Это однопользовательские лицензии, предназначенные для использования на рабочем месте конечного пользователя. Они не могут обслуживать лицензии по всей сети.

Программное обеспечение HTRI может получить доступ ко всем типам лицензий без переустановки. Ваша компания может использовать комбинацию типов лицензий в соответствии с Вашими лицензионными требованиями.

Примечание: тип лицензии зависит от членства вашей компании в HTRI. По вопросам о том, какие лицензии вам доступны, обращайтесь по адресу membership@htri.net.

Установка или активация сетевой лицензии

Установка USB NetHASP

После установки утилиты License Manager на сервере лицензий подключите программный ключ безопасности red USB Hardware License к порту USB на сервере. Красный свет внутри ключа должен включиться, указывая, что он получает питание. Серверу лицензий может потребоваться до двух минут, чтобы распознать ключ и начать обслуживание лицензий. Сетевые ключи USB не требуют никакой активации и могут быть перемещены на новый сервер в любое время.

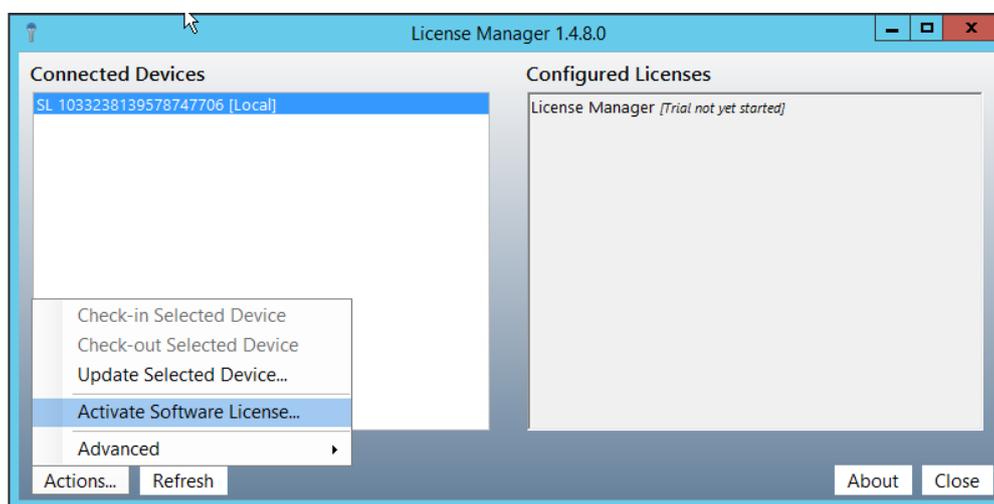
Активация новой сетевой лицензии

При покупке нового пула сетевых лицензий на основе программного обеспечения HTRI отправляет по электронной почте код ключа активации лицензии, используемый для установки SL на сервере лицензий. SL не нуждается в физическом USB-HASP. После установки утилиты License Manager на новый сервер лицензий необходимо активировать новый SL, чтобы окончательно установить его на сервер. Лицензии на программное обеспечение не работают на Virtual Machines.

Примечание: только официальные контакты HTRI имеют право выполнять активацию лицензии. Контакт HTRI может делегировать такие полномочия другому лицу, используя процесс, описанный на последней странице настоящего документа.

Чтобы активировать новую сеть SL: (этот процесс применяется только к SL. USB-ключи не нуждаются в активации.)

1. На сервере лицензий выберите Пуск > Все программы > HTRI > менеджер лицензий (**Start > All Programs > HTRI > License Manager**).
2. Нажмите кнопку действия (**Actions**) и выберите Активировать лицензию на программное обеспечение (**Activate Software License**).

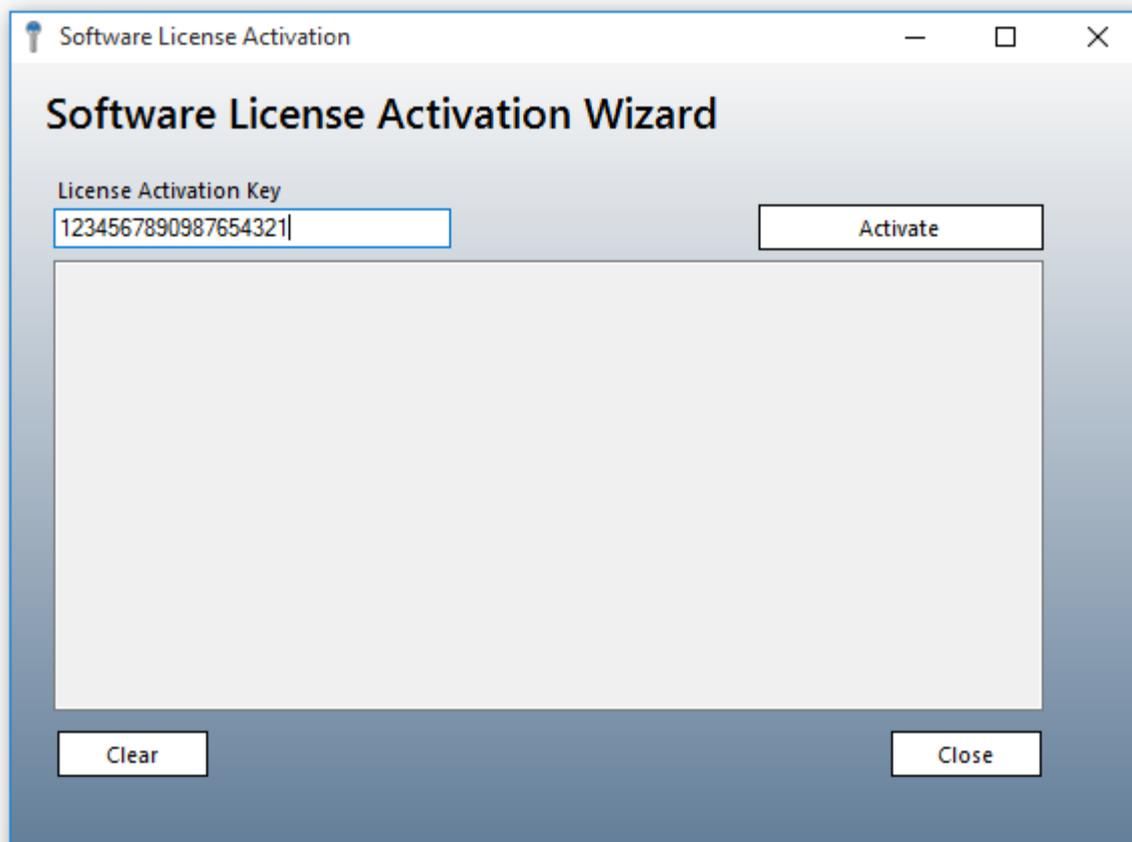


3. Введите имя пользователя и пароль, которые вы используете для входа на веб-сайт HTRI.



The screenshot shows a window titled "Software License Activation" with a standard Windows title bar (minimize, maximize, close). The main heading is "Software License Activation Wizard". Below the heading, it says "To activate your software, you need:" followed by two bullet points: "• Your HTRI username and password. These credentials are the same as those for the HTRI Registration website." and "• Your license activation key. This key is sent in a separate email from HTRI." Below this, it says "To begin, enter your username and password, and click Login." There are two input fields: "Username" and "Password". A "Login" button is positioned below the password field.

4. Введите код ключа активации лицензии (не код продукта) и нажмите кнопку Активировать (**Activate**). Мастер автоматически загружает и устанавливает лицензию на программное обеспечение SL.



The screenshot shows the same window titled "Software License Activation" with the heading "Software License Activation Wizard". The main heading is "Software License Activation Wizard". Below the heading, it says "License Activation Key" above a text input field containing the key "1234567890987654321". To the right of the input field is an "Activate" button. Below the input field is a large empty rectangular area. At the bottom of the window, there are two buttons: "Clear" on the left and "Close" on the right.

5. Нажмите кнопку **Закреть (Close)**. Теперь лицензия установлена и готова к использованию.

Подключение клиентов к сетевой лицензии

При запуске программного обеспечения HTRI клиентский компьютер выполняет поиск сервера сетевых лицензий. Когда клиент находит сервер лицензий с лицензией HTRI, он автоматически проверяет лицензию из пула. Если поиск прошел успешно, дальнейшая настройка не требуется.

Однако, поиск может завершиться неудачей, если

- Клиентский компьютер использует другую подсеть / VLAN, в отличие от сервера.
- Клиент подключается через VPN
- Сеть блокирует вещание.

Если автоматическая трансляция не может найти лицензию, вам нужно сообщить клиентскому компьютеру, где найти сервер лицензий.

Чтобы клиентский компьютер нашел сервер лицензий:

1. На компьютере каждого конечного пользователя откройте браузер (Internet Explorer, Edge, Chrome или Firefox) и перейдите в Центр управления администратором Sentinel (**Sentinel Admin Control Center**) по адресу <http://localhost:1947>. Обязательно выполните этот процесс на компьютере конечного пользователя, а не на главном компьютере лицензии.
2. В левой части страницы нажмите кнопку **Настройка (Configuration)**.
3. Вверху, перейдите на вкладку **Доступ для менеджеров дистанционной лицензии (Access to Remote License Managers)**.
4. Убедитесь, что установлены флажки **Разрешить доступ к удаленным лицензиям (Allow Access to Remote Licenses)** и **Полный поиск удаленных лицензий (Broadcast Search for Remote Licenses)**.
5. В поле с надписью **Параметры поиска удаленных лицензий (Remote License Search Parameters)** введите имя или IP-адрес вашего сервера лицензий.

Если у вас несколько серверов лицензий, сначала поместите каждую запись в отдельную строку с предпочтительным сервером.

6. Нажмите кнопку **Отправить (Submit)** и подождите две минуты, пока изменения вступят в силу.

Чтобы проверить, видит ли компьютер сетевую лицензию, нажмите кнопку **Sentinel Keys** слева. Убедитесь, что сетевая лицензия HTRI отображается в списке доступных лицензий и что лицензии на программном обеспечении HTRI показывают идентификатор поставщика 46591.

The screenshot displays the Gemalto Sentinel Admin Control Center interface. The main heading is "Sentinel Admin Control Center". The page title is "Configuration for Sentinel License Manager on HTRICLIENT01". The interface includes a sidebar with "Options" and a main content area with tabs: "Basic Settings", "Users", "Access to Remote License Managers" (selected), "Access from Remote Clients", "Detachable Licenses", and "Network". Under the "Access to Remote License Managers" tab, there are several configuration options:

- Allow Access to Remote Licenses**: You may experience a delay of a few minutes before your changes take effect.
- Broadcast Search for Remote Licenses**:
- Aggressive Search for Remote Licenses**:
- Remote License Search Parameters**: LicenseServer1, LicenseServer2

At the bottom of the configuration area are buttons for "Submit", "Cancel", and "Set Defaults". The file path at the bottom of the browser window is "C:\Program Files (x86)\Common Files\Aladdin Shared\HASP\hasplm.ini".

Передача полномочий на активацию и обновление лицензий

По умолчанию только официальные контакты HTRI имеют право выполнять активацию лицензий на программное обеспечение и обновление лицензий. Однако эти полномочия могут быть делегированы другому лицу.

Чтобы разрешить конкретному пользователю выполнять обновление лицензии, официальный контакт должен отправить электронное письмо членству HTRI (membership@htri.net) со следующей информацией об авторизованном пользователе:

- Обращение (например, Мисс, Миссис, Мистер, Доктор);
- Имя и фамилия;
- Полное название компании;
- Рабочий адрес, включая город, область и почтовый индекс;
- Страна;
- Номер телефона (включая код страны);
- Корпоративный адрес электронной почты пользователя.