

## Инструкция по обновлению лицензии

Компания HTRI готовит обновления лицензий за 2 недели до истечения срока. Когда обновление готово, HTRI отправляет электронное письмо чтобы уведомить о готовности файла для компании. Для обновления лицензии с новой датой истечения срока действия, необходимо выполнить действия, описанные в данном руководстве. Этапы обновления лицензии одинаковы как для USB – лицензий, так и для сетевых лицензий.

В случае, если у Вас есть дополнительные вопросы, ознакомьтесь с полной инструкцией по установке лицензии на сайте [HTRI](http://HTRI), далее перейдите в Support > Knowledge Base > FAQs.

Если у Вас есть некоторые проблемы с установкой или активацией программного обеспечения, свяжитесь с компанией Нева-Теплотехника по электронной почте: [info@neva-teplo.ru](mailto:info@neva-teplo.ru), или же по телефону +7(812) 677-93-49.

### Типы лицензий

---

Компания HTRI предлагает 3 типа лицензий:



**TimeHASP® HL** (черный USB ключ): одиночный лицензионный ключ для одного ПК



**NetHASP® HL** (красный USB ключ): серверная лицензия



**Лицензия на программное обеспечение (SL):** для использования программного обеспечения HTRI без физического ключа

**Локальная SL:** однопользовательская лицензия на программное обеспечение для 1 ПК

**Сетевая SL:** сетевой пул лицензий на сервере.

### License Manager Utility

---

Используйте **HTRI License Manager**, входящий в комплект установки программного обеспечения HTRI, для обновления ваших лицензий. Эта утилита также доступна в качестве отдельной установки.



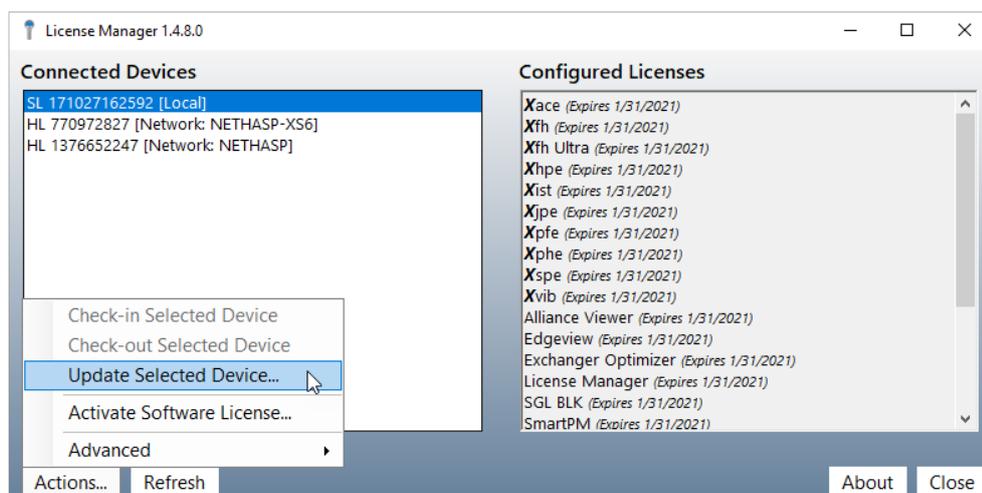
HTRI рекомендует использовать самую новую версию утилиты, которой на данный момент является 1.4.8.0. Нажмите кнопку **о программе (About)** на утилите, чтобы увидеть номер версии. Если у вас есть более старая версия или вам нужно установить утилиту, вы можете получить самую новую версию на странице загрузки веб-сайта HTRI. Для загрузки обновлений вашей лицензии требуется доступ в интернет. При необходимости вы можете переместить черный или красный USB-ключ на другой компьютер для выполнения обновления, а затем вернуть обновленный ключ на компьютер, где он будет использоваться. Если у вас нет доступа в интернет, обратитесь в службу технической поддержки HTRI ([support@htri.net](mailto:support@htri.net)) для альтернативной процедуры обновления.

## Обновление лицензии для Xchanger Suite

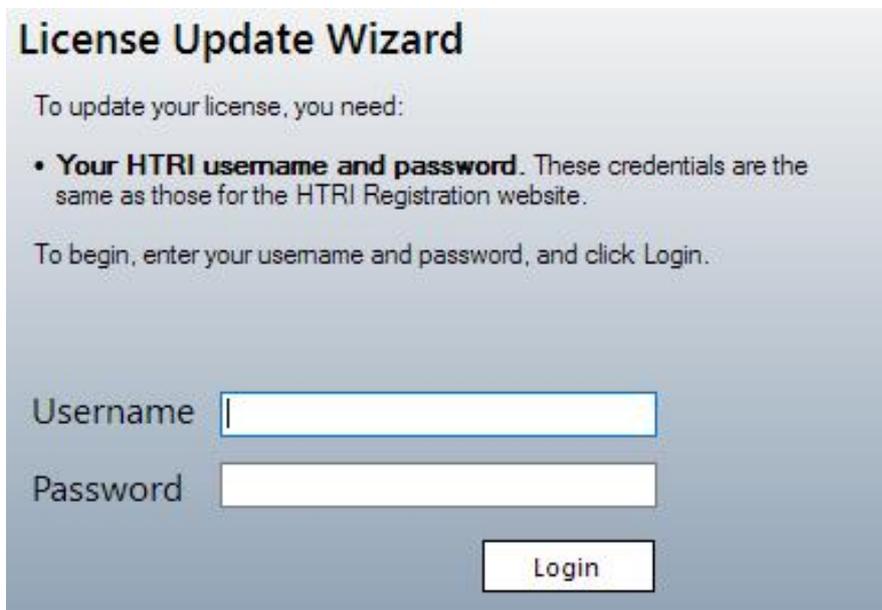
Чтобы обновить лицензию, необходимо выполнить обновление непосредственно на компьютере, к которому она прикреплена. Утилита не может обновлять лицензионный ключ на другом компьютере (то есть по сети).

*Примечание: только официальные контакты HTRI имеют право выполнять обновление лицензий. Контактное лицо HTRI может делегировать такие полномочия другому лицу, используя процесс, описанный на последней странице настоящего документа.*

1. Запустите лицензию HTRI через утилиту **License Manager Utility** из меню Пуск / Все программы или плитки начального экрана (**Start / All Programs**).
2. В списке подключенные устройства выберите лицензию, которую вы хотите обновить.
  - Если вы обновляете аппаратную лицензию USB, выберите HL.
  - Если вы обновляете лицензию на программное обеспечение, выберите SL.
3. Нажмите на **Действия (Actions)**, а затем выберите **Обновить выбранное устройство (Update Selected Device)**.

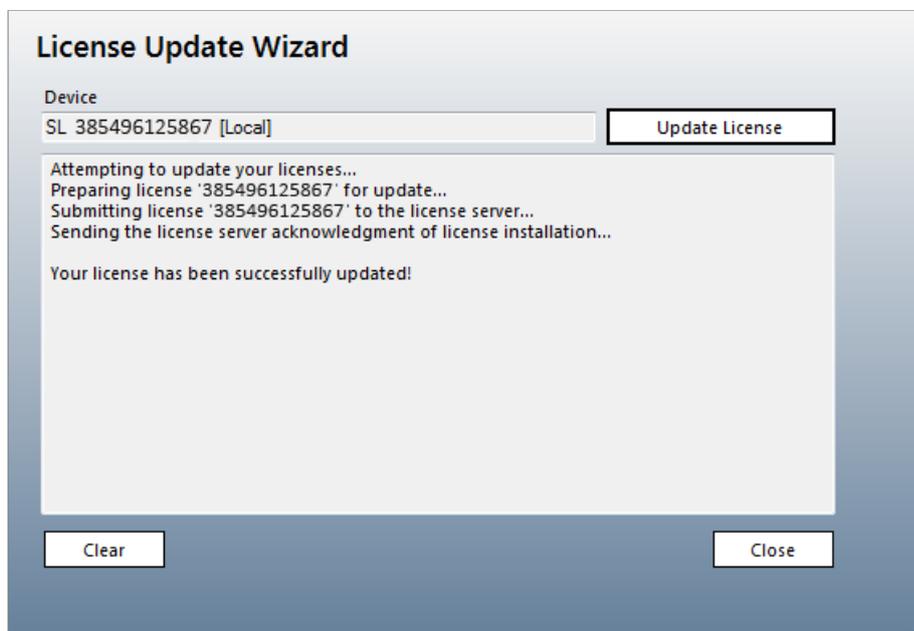


4. В **License Update Wizard** введите имя пользователя (адрес электронной почты) и пароль HTRI и нажмите кнопку **Войти (Login)**.



The screenshot shows the 'License Update Wizard' window. At the top, it says 'To update your license, you need:' followed by a bullet point: 'Your HTRI username and password. These credentials are the same as those for the HTRI Registration website.' Below this, it says 'To begin, enter your username and password, and click Login.' There are two input fields: 'Username' and 'Password'. A 'Login' button is located at the bottom right of the window.

5. Нажмите на **Обновить Лицензию (Update License)**. Процесс обновления может занять несколько минут.



The screenshot shows the 'License Update Wizard' window during the update process. The 'Device' field contains 'SL 385496125867 [Local]'. An 'Update License' button is visible. The main area displays the following progress text: 'Attempting to update your licenses...', 'Preparing license '385496125867' for update...', 'Submitting license '385496125867' to the license server...', and 'Sending the license server acknowledgment of license installation...'. Below this, it says 'Your license has been successfully updated!'. At the bottom, there are 'Clear' and 'Close' buttons.

6. Нажмите **Закреть (Close)**. Теперь лицензия обновлена и готова к использованию.

## Делегирование полномочий на обновление лицензий

---

По умолчанию только официальные контакты HTRI имеют право выполнять обновление лицензий. Однако эти полномочия могут быть делегированы другому лицу.

Чтобы разрешить конкретному пользователю выполнять обновление лицензии, официальный контакт должен отправить электронное письмо членству HTRI ([membership@htri.net](mailto:membership@htri.net)) со следующей информацией об авторизуемом пользователе:

- Обращение (например, Мисс, Миссис, Мистер, Доктор);
- Имя и фамилия;
- Полное название компании;
- Рабочий адрес, включая город, область и почтовый индекс;
- Страна;
- Номер телефона (включая код страны);
- Корпоративный адрес электронной почты пользователя.